

Artikel 1. Aard van de overeenkomst

- 1.1 De algemene bepalingen vormen samen met het opleidingsblad de onderwijsovereenkomst als bedoeld in artikel 8.1.3. van de Wet educatie en beroepsonderwijs (Web).
- 1.2 In deze overeenkomst staan de algemene rechten en plichten van partijen. Gegevens die specifiek gaan over de door de student te volgen opleiding staan in het opleidingsblad. Het opleidingsblad is een onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst. Overal waar in deze overeenkomst 'opleiding' staat, wordt de opleiding bedoeld zoals vermeld op het (gewijzigde) opleidingsblad.
- 1.3 De opleidingsgegevens zoals genoemd onder inschrijving van het opleidingsblad kunnen gedurende de opleiding met wederzijdse instemming van partijen worden gewijzigd of aangevuld. De opleidingsgegevens kunnen alleen worden gewijzigd op verzoek van en met instemming van de student, al dan niet via, in of na overleg met of op advies van een functionaris van Firda. Firda kan de student hierin altijd adviseren. In geval van een wijziging wordt het opleidingsblad dan gedurende de looptijd vervangen door een nieuw opleidingsblad, dat Firda schriftelijk (op papier of digitaal) stuurt naar de student. In geval van een minderjarige student wordt het nieuwe opleidingsblad ook naar zijn/haar ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger gestuurd.
- 1.4 Als de student of in geval van minderjarigheid zijn/haar ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger niet akkoord gaan met de inhoud van het nieuwe opleidingsblad al dan niet omdat de aangepaste opleidingsgegevens niet correct zijn weergegeven, dan moet de student of zijn/haar ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger dit binnen tien werkdagen schriftelijk doorgeven. De opleidingsgegevens worden in een dergelijk geval gecorrigeerd. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt gereageerd, mag Firda ervan uitgaan dat met de wijziging wordt ingestemd en vervangt het nieuw opleidingsblad het vorige opleidingsblad. Het nieuwe opleidingsblad maakt onlosmakelijk deel uit van de onderwijsovereenkomst.
- 1.5 Indien een minderjarige student die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, na ondertekening van deze onderwijsovereenkomst een periode van vier weken deel heeft genomen aan het onderwijs, zonder dat zijn ouder/wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft aangegeven bezwaar te hebben tegen het zelfstandig aangaan van een bpv-overeenkomst door de minderjarige student, wordt hij geacht de toestemming van die vertegenwoordiger tot het aangaan van bpv-overeenkomsten te hebben verkregen.

Artikel 2. Inhoud en inrichting

- 2.1 De inrichting van het onderwijs en de examinering van de overeengekomen opleiding zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) die voor het begin van de opleiding wordt vastgesteld.
- 2.2 De beroepspraktijkvorming (bpv) is een onderdeel van deze opleiding. Afspraken over de bpv worden vastgelegd in een aparte overeenkomst tussen Firda, de student en de organisatie die deze vorming verzorgt en waar nodig het kenniscentrum / de Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).
- 2.3 De in artikel 2.2 bedoelde overeenkomst dient voor aanvang van de bpv door alle partijen te zijn ondertekend. De student in de beroepsbegeleidende leerweg dient bij aanvang van de opleiding een bpv-overeenkomst te hebben afgesloten.
- 2.4 De instelling heeft de zorgplicht een arbeidsmarktrelevante opleiding aan te bieden en de student te helpen bij het vinden van een bpv-plek. De student moet zich inspannen om een bpv-plek te vinden. Indien de student er niet in slaagt om zelf een bpv-plek te vinden, dient hij/zij een door Firda aangeboden bpv-plek te accepteren.
- 2.5 Keuzedelen maken onlosmakelijk deel uit van de opleiding op basis van de herziene kwalificatiedossiers. Het volgen en de examinering van keuzedelen zijn verplichte onderdelen van de opleiding. Het aantal keuzedelen is afhankelijk van de opleiding. Firda biedt voldoende aan de opleiding gekoppelde keuzedelen aan, opdat de student daadwerkelijk iets te kiezen heeft. De student kiest gedurende de opleiding voor de keuzedelen. Elk door de student gekozen keuzedeel wordt vastgelegd in de onderwijsovereenkomst middels een (gewijzigd) opleidingsblad. Middels deze vastlegging verplicht Firda zich ertoe het keuzedeel aan de student aan te bieden en te examineren.
- 2.6 De student heeft ook de mogelijkheid te kiezen voor keuzedelen die niet gekoppeld zijn aan de gevolgde opleiding. Firda zal een verzoek tot het volgen van een niet-gekoppeld keuzedeel beoordelen en behoudt zich het recht voor het verzoek op organisatorische gronden af te wijzen.

Artikel 3. Tijdvakken en locaties

- 3.1 Firda maakt bij het begin van de opleiding een rooster en de onderwijslocatie(s) aan de student bekend. De student is verplicht de opleiding volgens het voor hem geldende rooster te volgen.
- 3.2 Firda behoudt zich het recht voor de onderwijslocatie om organisatorische of inhoudelijke redenen te wijzigen. Firda maakt wijzigingen van het rooster en/of de onderwijslocatie tijdig voor aanvang van de onderwijsactiviteit bekend aan de student.

Artikel 4. Wederzijdse inspanningsverplichting

- 4.1 Firda organiseert het onderwijs en de examinering daarvan op een zodanige manier dat de student de opleiding redelijkerwijs binnen de gestelde termijn met succes af kan ronden. Te weten voor of uiterlijk op de verwachte einddatum zoals die in deze onderwijsovereenkomst staat vermeld. Firda draagt zorg voor het realiseren van de ingeroosterde onderwijsactiviteiten en zorgt in het geval van uitval voor een passend alternatief. In voorkomende gevallen kan het bevoegd gezag een alternatieve termijn voor

de opleiding vaststellen.

- 4.2 De student spant zich zo goed mogelijk in om de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. Dat is voor of uiterlijk op de verwachte einddatum die in deze onderwijsovereenkomst staat vermeld. In het bijzonder is de student verplicht om daadwerkelijk aan opleidingsactiviteiten deel te nemen, tenzij dit om zwaarwegende omstandigheden niet van hem kan worden verwacht.

Artikel 5. Financiële verplichtingen

- 5.1 Aan het volgen van de opleiding zijn de wettelijke vastgestelde les- en/of cursusgelden verbonden.
- 5.2 Firda bekostigt de onderwijsactiviteiten die op basis van het wettelijke kwalificatiedossier noodzakelijk zijn om studenten in staat te stellen het onderwijs te volgen en het diploma te behalen alsmede de daarvoor benodigde inventaris.
- 5.3 De student verklaart door ondertekening van de onderwijsovereenkomst kennis te nemen / hebben genomen van de lijst met opleidingsgebonden schoolkosten/leermiddelen waar hij/zij voor aanvang van de opleiding over moet beschikken.
- 5.4 Firda informeert de student voor aanvang van de opleiding over deze opleidingsgebonden schoolkosten/leermiddelen. De student bepaalt zelf hoe en waar hij/zij deze leermiddelen aanschaft.
- 5.5 Firda kan opleidingsactiviteiten aanbieden waar de student zich op vrijwillige basis voor kan inschrijven. Voor deze extra activiteiten kan het Firda extra kosten in rekening brengen (vrijwillige bijdrage). De studenten die er voor kiezen om aan deze activiteiten deel te nemen, moeten deze kosten apart betalen.
- 5.6 De inschrijving is niet afhankelijk van een andere dan een bij of krachtens de wet geregelde geldelijke bijdrage overeenkomstig artikel 8.1.4. van de Web.
- 5.7 In voorkomend geval worden in een aparte regeling, die als bijlage bij de onderwijsovereenkomst wordt gevoegd en onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst, afspraken gemaakt over het terugbetalen van voorschotten, verstrekt door het bevoegd gezag om het wettelijke verplichte les- of cursusgeld te voldoen. Ook kan een regeling worden toegevoegd waarin afspraken worden gemaakt over terugbetaling van cursusgeld in andere dan de wet bedoelde situaties, zoals vastgesteld in het Uitvoeringsbesluit Les- en cursusgeldwet 2000 (artikel 14).

Artikel 6. Passend onderwijs

- 6.1 Firda en de student kunnen aanvullende afspraken maken over extra begeleiding in het kader van de Wet Passend Onderwijs. Deze extra begeleiding kan bestaan uit het bieden van individueel maatwerk, het volgen van een training, het inzetten van een onderwijskundig arrangement of het realiseren van fysieke aanpassingen.
- 6.2 Specifieke en individuele afspraken over extra begeleiding alsmede de momenten waarop de gemaakte afspraken worden geëvalueerd, worden vastgelegd in een bijlage bij deze onderwijsovereenkomst. Een dergelijke bijlage maakt onlosmakelijk deel uit van de onderwijsovereenkomst.
- 6.3 De student levert Firda de benodigde informatie over de (mogelijke) extra ondersteuningsbehoefte zodat Firda deze ondersteuning kan bieden. Wanneer de student deze informatie verzwijgt, wordt de extra ondersteuning ook niet opgenomen in de (bijlage bij) de onderwijsovereenkomst. Firda hoeft de noodzakelijke ondersteuning dan ook niet te leveren.
- 6.4 Wanneer de afspraken over extra begeleiding worden bijgesteld dienen beide partijen daar akkoord mee te gaan. De gewijzigde afspraken worden eveneens in de bijlage vastgelegd.

Artikel 7. Bindend Studie Advies

- 7.1 Overeenkomstig artikel 8.1.7a van de Web ontvangt iedere student die is ingeschreven bij Firda, advies over de voortzetting van zijn opleiding. Aan degenen die zijn ingeschreven in een entreeopleiding wordt dit advies na ten minste drie en uiterlijk binnen vier kalendermaanden na aanvang van de opleiding gegeven en aan degenen die zijn ingeschreven voor een basisberoepsopleiding, vakopleiding, middenkaderopleiding of specialistenopleiding na ten minste negen en uiterlijk binnen twaalf kalendermaanden na aanvang van de opleiding.
- 7.2 In geval van een negatief advies is sprake van een bindend advies. Aan een dergelijk advies kan Firda een besluit tot ontbinding van de onderwijsovereenkomst verbinden. In een dergelijk geval spant Firda zich in de student te ondersteunen en te begeleiden naar een andere opleiding al dan niet binnen Firda, rekening houdend met de voorkeuren van de student.
- 7.3 In een bijlage kunnen eventueel aanvullende afspraken staan met betrekking tot het bindend studieadvies beschreven. Een dergelijke bijlage maakt onlosmakelijk deel uit van de onderwijsovereenkomst.

Artikel 8. Ziekte en afwezigheid

- 8.1 Als de student als gevolg van ziekte of andere zwaarwegende (persoonlijke) omstandigheid verhinderd is de onderwijsactiviteiten te volgen, moet hij/zij of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dit zo snel mogelijk – bij voorkeur op dezelfde dag- melden op de wijze die beschreven is op het studentenportal.
- 8.2 Bij herhaalde afwezigheid kan Firda van de afwezigheid blijken verlangen waaruit de redenen van de afwezigheid blijken.
- 8.3 Firda kan de student verlof verlenen om niet deel te nemen aan onderwijsactiviteiten. Die toestemming wordt alleen verleend bij (door Firda te beoordelen) gewichtige omstandigheden. De student moet het verlof uiterlijk twee dagen voordat de onderwijsactiviteiten plaatsvinden, aanvragen. De student die verlof heeft gekregen is verplicht de betreffende onderwijsactiviteit in te halen, tenzij anders is afgesproken.

- 8.4 Als de student onder de werking van hoofdstuk 2 van de Wet op de studiefinanciering valt en er sprake is van langdurig verzuim als bedoeld in artikel 8.1.7. van de Web, maakt Firda daarvan een aantekening en doet zij conform artikel 8.1.7 van de Web melding aan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).
- 8.5 Als de student onder de Leerplichtwet valt of als de student boven de 18 jaar is, maar geen startkwalificatie heeft en er sprake is van relatief verzuim als bedoeld in de Leerplichtwet, geeft Firda dit zonder uitstel door aan het Digitaal Verzuimloket van de DUO.

Artikel 9. Rechten en plichten van de student

- 9.1 Het College van Bestuur van Firda zorgt ervoor dat het Firda een studentenstatuut heeft als bedoeld in artikel 7.4.8 van de Web heeft.
- 9.2 In het studentenstatuut staan de rechten en plichten van de student. De studentenraad heeft ingestemd met het studentenstatuut.
- 9.3 De student (en/of ouder/wettelijk vertegenwoordiger) heeft altijd recht op inzage in het eigen dossier, zoals opgenomen in het privacyreglement voor studenten.

Artikel 10. Schorsing

Firda kan de student als ordemaatregel gedurende een periode van maximaal 5 werkdagen schorsen. Als daartoe aanleiding is, kan Firda deze periode met maximaal 5 werkdagen verlengen. De schorsing kan zowel mondeling als schriftelijk aan de student worden meegedeeld. Als de schorsing schriftelijk wordt meegedeeld, gebeurt dat gemotiveerd en per aangetekende brief. Een mondeling meegedeelde schorsing wordt op dezelfde manier schriftelijk bevestigd.

Artikel 11. Verwijdering

- 11.1 Voordat tot definitieve verwijdering wordt overgegaan, deelt de directeur de student het voornemen tot definitieve verwijdering gemotiveerd en per aangetekende brief mee. De student kan binnen vijf werkdagen na dagtekening van het voornemen zijn reactie mondeling of schriftelijk aan de directeur kenbaar maken. De directeur verstuurt binnen tien werkdagen na dagtekening van het voornemen gemotiveerd en per aangetekende brief het besluit over de verwijdering. De directeur kan de student gedurende de procedure van verwijdering de toegang tot de onderwijslocaties ontzeggen.
- 11.2 De directeur kan de student verwijderen in het geval van:
- het (herhaaldelijk) niet opvolgen of nakomen van voorschriften of aanwijzingen van personeel of het in strijd handelen met enige verplichting blijvende uit deze overeenkomst, het studentenstatuut, dan wel beleid, reglementen en/of protocollen die op de student van toepassing zijn;
 - gebleken gebrek aan inspanning om een kwalificatie (diploma) te behalen, bijvoorbeeld blijvende uit bovenmatig verzuim of andere vormen van niet toegestane afwezigheid, onvoldoende medewerking of actieve deelname aan onderwijsactiviteiten en het belemmeren van het eigen leren dan wel van anderen;
 - het vertonen van (ernstig) wangedrag, waaronder in ieder geval begrepen drugs- of alcoholgebruik; in bezit hebben, verkoop of verstrekking van drugs; wapenbezit en wapenhandel; handel in gestolen goederen; intimidatie, geweld of belaging; diefstal; discriminatie en vandalisme in en om Firda of ander gedrag dat niet in overeenstemming is met algemeen maatschappelijke fatsoensnormen zoals netheid op faciliteiten, gebouwen en leermiddelen of gedrag dat de gang van zaken in het Firda verstoort.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Firda voortvloeiende uit het verwijtbaar niet (behoorlijk) nakomen van deze overeenkomst, wordt gesteld op een bedrag maximaal overeenkomend met het les- of cursusgeld van het desbetreffende studiejaar, dan wel een evenredig deel daarvan als de opleiding eerder wordt beëindigd.
- 12.2 Firda kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst op grond van definitieve verwijdering van de student volgens artikel 14 van deze overeenkomst.
- 12.3 Met uitzondering van opzet of grove schuld van de kant van Firda, is Firda niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen van de student.

Artikel 13. Procedure bij geschillen en klachten

Bij problemen en conflicten richt de student zich in eerste instantie tot de docent/coach/slb-er en daarna eventueel tot de verantwoordelijk directeur. Blijft een oplossing voor het probleem of conflict uit, dan kan de student, afhankelijk van de aard van het probleem of het conflict, dit voorleggen aan de geschillenadviescommissie, de commissie van beroep voor de examens of gebruik maken van de klachtenregeling(en) die Firda kent. Een klacht, bezwaar of beroep kan de student sturen naar: postbus 654, postcode 8901 BL te Leeuwarden/klacht@firda.nl.

Artikel 14. Duur en einde onderwijsovereenkomst

- 14.1 De overeenkomst treedt na ondertekening in werking en wordt in principe aangegaan voor de duur van de opleiding zoals vermeld op het (gewijzigde) opleidingsblad.
- 14.2 Als de student de overeengekomen opleiding niet met goed gevolg binnen de studieduur heeft afgesloten, vindt er overleg plaats tussen de student en het Firda en wordt er waar nodig een nieuw opleidingsblad aangemaakt.
- 14.3 Deze overeenkomst eindigt:
- met onmiddellijke ingang indien na de inschrijving blijkt dat de inschrijving op welke grond dan ook, niet in overeenstemming is met de voorwaarden voor inschrijving zoals vermeld in artikel 8.1.1. van de Web;
 - als de student de opleiding met goed gevolg heeft afgerond;
 - als de student zich bij Firda heeft laten uitschrijven;
 - als de student in overeenstemming met artikel 11 definitief is verwijderd;
 - als Firda en de student overeenstemming hebben bereikt over beëindiging van de overeenkomst;
 - als de student overlijdt;
 - als Firda niet langer in staat is de opleiding aan te bieden, waarbij Firda zich inspannt ervoor te zorgen dat de student de opleiding bij een andere instelling kan afmaken. Voor studenten die onder de Leerplichtwet vallen is bovendien artikel 8.1.3 lid 5 van de Web van kracht.
 - na een conform 8.1.7a van de Web gegeven negatief bindend studieadvies;
 - na advies van de examencommissie, als gevolg van gedrag dat niet passend is bij de beroepshouding, conform artikel 8.1.7b WEB.
 - als tijdens de opleiding blijkt dat de student geen Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) krijgt, waardoor het niet mogelijk is om de voor de opleiding verplichte beroepspraktijkvorming te volgen, doordat in die specifieke branche een VOG vereist is.

Artikel 15. Nieuwe overeenkomst

Als een student die een opleiding aan Firda met succes heeft afgerond en/of om andere redenen Firda heeft verlaten, besluit een nieuwe opleiding aan Firda te gaan volgen, wordt een nieuwe onderwijsovereenkomst afgesloten.

Artikel 16. Slotbepaling

- 16.1 Naast de bepalingen in deze overeenkomst en voor zover niet in strijd met deze overeenkomst zijn het studentenstatuut, de interne klachtenregeling en de Onderwijs- en examenregeling van de opleiding van toepassing. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de student kennis te hebben genomen van deze documenten.
- 16.2 In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist het College van Bestuur van Firda.
- 16.3 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.