

Feedback geven en ontvangen

Scholingstraject voor volwassenen

Intro

Wil je zorgvuldig feedback kunnen geven en om kunnen gaan met de reactie van de ontvanger? En wil je leren interpreteren, samenvatten en doorvragen? Dan is deze training echt iets voor jou.

Iemand een compliment geven lukt vaak beter dan benoemen wat je minder prettig vindt. Voor het succesvol samenwerken met anderen is dat echter wel essentieel. Maar dat werkt pas echt wanneer je zorgvuldig feedback kunt geven en de ontvanger er goed mee om kan gaan.

Inhoud

Je maakt tijdens de training kennis met verschillende vormen van feedback geven en ontvangen en maakt dit je eigen met oefeningen. Je onderzoekt je eigen communicatiepatroon naar collega's en cliënten toe en leert hoe je dit kunt professionaliseren. De volgende onderwerpen komen aan bod: waarnemen, interpreteren, luisteren, samenvatten en doorvragen, constructief feedback geven en ontvangen op verschillende wijzen, omgaan met reactie van de ander, belemmerende en helpende gedachten, aan de hand van ingebrachte praktijksituaties oefen je met feedback geven en ontvangen en optioneel: trainen met trainingsacteur. In overleg kunnen er vaardigheden of competenties aan de lesstof worden toegevoegd.

Soort traject:	Cursus/training
Lesmoment:	ochtend, middag, avond
Startdata:	Incompany incompany (in overleg)

Toelating

Deze training is een maatwerktraject voor organisaties. Vanaf tien cursisten kan de training ook in-company worden verzorgd. Individuele instroom is helaas niet mogelijk.

Studielast

Studieduur	in overleg met de opdrachtgever
Lesmoment	in overleg met de opdrachtgever

Kosten

	Cursus/training
Scholingskosten:	maatwerk
Lesmateriaal:	
Verbruiksmateriaal:	
Examenkosten:	
Totaalprijs: (betaling ineens)	maatwerk
BTW:	vrijgesteld
Bijkomende kosten:	
Extra info kosten:	Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

Examen

Er is geen afsluitend examen.

Diploma

Je ontvangt een bewijs van deelname van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen.

Contact

ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen

Telefoon: 058-2339966

E-mail: volwassenen@rocfriesepoort.nl

www.rocfriesepoort.nl/volwassenen