

Persoonlijke en groepstrajecten opdrachtgevers

Aanmeldings- en betalingsvoorwaarden voor diensten van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen

Geldigheid van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen tot en alle overeenkomsten inzake de levering van diensten door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen met betrekking tot persoonlijke (maatwerk)trajecten, groepstraject(en) voor medewerkers uit/cliënten van één bedrijf en in company-trajecten, alsmede alle rechtsbetrekkingen tussen ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen en de opdrachtgever en alle (overige) rechtshandelingen tussen ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen en de opdrachtgever, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties. Op al deze aanbiedingen en offertes zijn onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01082193, van toepassing. Bijzondere bepalingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn slechts bindend indien ze schriftelijk zijn overeengekomen. Aanbiedingen/offertes zijn gedurende een periode van 3 maanden na dagtekening van de aanbieding/offerte geldig. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is bevoegd haar aanbieding/offerte gedurende die termijn te herroepen. De toezending van catalogi, prijslijsten, brochures en andere gegevens kunnen niet worden beschouwd als een onherroepelijk aanbod. Voorts zijn de daarin vermelde gegevens niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen schriftelijk is bevestigd. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk dit uitdrukkelijk is uitgesloten. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de overeenkomst betreft en het onaangetaast blijven van (een deel van) de overige bepalingen voor een der partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat (dat deel van) de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen in beide gevallen in gezamenlijk overleg en in de geest van de overeenkomst de overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen en diensten van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, waarbij sprake is van een individuele instroom in een zogenaamde bestaande groep (individuele instroom op basis van Open Inschrijving, individuele instroom in een bestaande groep op basis van een (maatwerk)offerte en inschrijving particulieren). Hiervoor gelden afwijkende voorwaarden.

Begrippen. Onder 'ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen' wordt verstaan Friese Poort Opleiding & Training BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01082193. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan de persoon, de onderneming of de instelling waarmee een overeenkomst is gesloten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van diensten door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. Onder 'werkzaamheden' en 'diensten' worden verstaan de prestaties waartoe ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen zich heeft verbonden, zoals opleidingen, trainingen, cursussen, coaching trajecten, en/of adviezen, die zijn/worden geleverd aan de opdrachtgever of beoogd zijn om te worden geleverd op grond van een overeenkomst tot opdracht, alsmede de werkzaamheden die ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verricht of zal verrichten of beoogt te verrichten voor de opdrachtgever. Onder 'materialen en hulpmiddelen' worden verstaan alle systemen, modellen, lesmaterialen, schema's, (les)programma's, documentatie, werkinstructies op papier/geautomatiseerd en documenten en bestanden die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen ter beschikking worden gesteld. Onder 'apparatuur' wordt verstaan alle machines, installaties en de daartoe behorende onderdelen die tijdens een activiteit worden gebruikt (bijvoorbeeld PC's, beamer, kopieerapparaat, audio- en videoapparatuur). Onder 'overmacht' wordt onder andere verstaan: werkstaking, arbeidsconflicten, ziekte en ongevallen van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, transportmoeilijkheden, brand, storingen aan en verlies van apparatuur of hulpmiddelen en andere belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, oorlog, stormschade en andere natuurrampen, alsmede toerekenbare niet-nakoming door leveranciers waardoor de ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet kan nakomen.

Rechten van intellectuele of industriële eigendommen. Het auteursrecht op door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen uitgegeven folders, informatie- en trainingsmateriaal berust altijd bij ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen mag de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere stukken die voortkomen uit werkzaamheden van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen berust ook steeds bij ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. De opdrachtgever is tegenover ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden de genoemde bescheiden te zien of ter beschikking krijgen. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, tenzij anders wordt overeengekomen. Openbaar maken is alleen toegestaan met toestemming van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing. Als de opdrachtgever in de uitoefening van zijn bedrijf (bijvoorbeeld in het geval van een order) gebruik maakt van tekeningen, merken, gegevens of adviezen die door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen geleverd, en als hierdoor handelsmodellen, gebruiksrechten, octrooirechten, auteursrechten, merkrechten of enig ander recht van derden wordt geschonden, moet de opdrachtgever ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen vrijwaren tegen eventueel tegen haar geldende aanspraken. Voor elke handeling in strijd met het in dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen een boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverminderd het recht van Friese Poort Bedrijfsopleidingen om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.

Documentatie. Het documentatiemateriaal dat door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen ter beschikking wordt gesteld is zo zorgvuldig mogelijk en op basis van praktijkervaring en onderzoek c.q. studie door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen of derden opgesteld. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor fouten in of foutieve interpretatie van de inhoud van materialen en hulpmiddelen c.q. de daarin vermelde aan- of verwijzingen.

Uitvoering van de dienstverlening. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren en voor zover dit binnen haar vermogen ligt de gestelde doelen te bereiken. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen staat er niet voor in, dat de door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen geleverde diensten resulteren in het door de opdrachtgever beoogde effect, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever is gehouden alle door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verlangde voor de uitvoering en financiële afwikkeling van de dienst relevante gegevens en informatie tijdig te verstrekken. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade als gevolg van het onjuist, onvolledig of niet-tijdig aanleveren van informatie als bedoeld in de eerste zin van dit artikel.

Prijzen. Tussentijds optredende, kostprijs verhogende c.q. kostprijs verlagende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend inkooprijzen, lonen, belastingen, subsidies en lasten) waarvan eventueel sprake is na de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Eventuele kostprijsverhogingen c.q. -verlagingen worden niet aan de klant doorberekend indien de klant het gehele, meerjarige scholingstraject in één keer betaalt.

Tijd. De opgegeven aanvangstijd van werkzaamheden en diensten is bij benadering en niet bindend. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is wegens overschrijding van de opgegeven tijd slechts in verzuim, indien zij, na een deugdelijke ingebrekestelling, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund alsnog te leveren, niet nakomt, behoudens in het geval de niet-nakoming is te wijten aan overmacht of een andere omstandigheid die niet aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen kan worden toegerekend.

Geheimhouding. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen en opdrachtgever zullen maatregelen treffen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken, behoudens wettelijke informatieverplichtingen of een gerechtelijke uitspraak dit een der partijen gebiedt. Voor elke handeling in strijd met het in dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen een boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverminderd het recht van Friese Poort Bedrijfsopleidingen om in plaats van de boete een volledige schadevergoeding te vorderen.

Persoonsgegevens

ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy statement van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, op de hoogte en akkoord zijn met de verwerking van die gegevens door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen.

Uitwisseling gegevens. Vanwege ons keurmerk Blik op Werk zijn wij verplicht om ten behoeve van een tevredenheidsonderzoek na afloop van o.a. onze cursussen, trainingen, branchegerichte opleidingen en inburgeringstrajecten bepaalde persoonsgegevens van de studenten aan onderzoeksbureau Panteia door te geven. Deze uitwisseling van gegevens verloopt via een beveiligde verbinding en de gegevens worden alleen voor de uitvoering van een tevredenheidsonderzoek gebruikt. De resultaten van de tevredenheidsonderzoeken worden geanonimiseerd.

De opdrachtgever wordt op aanvraag op de hoogte gebracht van de basale voortgangresultaten van de student, zoals bijvoorbeeld start en (verwachte) einddatum, presentie, algemene voortgang en uitstroomresultaat. De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie (persoons)gegevens worden verstrekt op de hoogte en akkoord zijn met de uitwisseling van deze gegevens door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen.

Facturering en betaling. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich de overeengekomen prijs bij aanvang van de dienstverlening volledig te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, en heeft ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen het recht de opdrachtgever vanaf de dag dat uiterlijk de betaling had dienen plaats te vinden de wettelijke rente, of indien het een handelstransactie als bedoeld in artikel 6:119a BW betreft, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, onverminderd de verder aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen toekomende rechten. Onverminderd vorenstaande is de opdrachtgever aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verschuldigd alle kosten, welke ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen maakt tot inning van de haar verschuldigde bedragen en tot verzekeringen van haar rechten, de buitengerechtigde en gerechtelijke daaronder begrepen.

Annulering. Onder annulering wordt verstaan de mogelijkheid voor de opdrachtgever om zonder dat er sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen de overeenkomst te ontbinden. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien niet schriftelijk geannuleerd is, wordt geen restitutie verleend.

Bij annulering en tussentijdse beëindiging hanteren wij de voorwaarden van NRTO.

In overleg met en na toestemming van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen kan -indien van toepassing- de student zich door een ander laten vertegenwoordigen.

Ontbinding. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen gerechtigd om, zonder rechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste twee maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Iedere partij heeft het recht, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, haar verplichtingen binnen veertien dagen na een dergelijke aanmaning alsnog nakomt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de verder aan partijen toekomende rechten. Partijen zijn gerechtigd met onmiddellijke ingang, zonder dat opzegging en/of een ingebrekestelling nodig is, en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, de overeenkomst te ontbinden, door middel van een schriftelijke kennisgeving, in geval van faillissement, surseance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie of overdracht al dan niet tot zekerheid van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts ingeval zaken van de opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds diensten ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze diensten en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.

Aansprakelijkheid. Als een opdrachtgever schade lijdt door aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de overeenkomst, aanvaardt ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen deze aansprakelijkheid, maar alleen als deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen voor schade is altijd beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de overeenkomst of, als dat hoger is, het bedrag waartegen ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verzekerd is. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door de opdrachtgever of diens ondergeschikten aan derden. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten. Eventuele bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Klachten. Wanneer de opdrachtgever klachten met betrekking tot de cursus/opleiding heeft of meent dat ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt, kan deze zich wenden tot de directie van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen.

Geschillenregeling. In gevallen waarin de opdrachtgever van menig is dat de opdrachtnemer de voorwaarden en de gedragscode van NRTO niet naleeft, dan kan de opdrachtgever deze klacht conform artikel 16 uit de voorwaarden van NRTO voorleggen aan de Commissie Kwaliteitshandhaving.