

# Individuele instroom / particulieren

## Aanmeldings- en betalingsvoorwaarden voor diensten van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen

**Begripsbepaling.** ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is een handelsnaam van Friese Poort Opleiding en Training BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01082193. Student is de partij met wie ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen een overeenkomst heeft gesloten waarbij aan hem een cursus of opleiding wordt aangeboden, danwel de partij die ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen opdracht heeft gegeven een cursus of opleiding aan te bieden aan een derde.

**Geldigheid.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, waarbij sprake is van een individuele instroom in een zogenaamde bestaande groep (individuele instroom op basis van Open Inschrijving, individuele instroom in een bestaande groep op basis van een (maatwerk)offerte en bij inschrijving particulieren). Aanbiedingen/offertes zijn gedurende een periode van 3 maanden na dagtekening van de aanbieding/offerte geldig. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is bevoegd haar aanbieding/offerte gedurende die termijn te herroepen. De toezending van catalogi, prijslijsten, brochures en andere gegevens kunnen niet worden beschouwd als een onherroepelijk aanbod. Voorts zijn de daarin vermelde gegevens niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen schriftelijk is bevestigd.

**Aanmelding.** De aanmelding geschiedt door middel van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. De plaatsing geschiedt in volgorde van binnenkomst. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht om bij te veel aanmeldingen een student niet te plaatsen en bij te weinig aanmeldingen een cursus/opleiding te laten vervallen of op een later tijdstip te starten. Bij aanmelding verklaart de student op de hoogte te zijn van de geldende toelatingseisen en aan deze toelatingseisen te voldoen. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen heeft de bevoegdheid een aanmelding niet te accepteren, indien de student naar de mening van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen voor de cursus/opleiding 'niet geschikt' is. In overleg met de student zal dan naar een alternatief gezocht worden.

De particuliere student kan zich beroepen op een bedenktijd van 14 kalenderdagen ingaande vanaf het moment van aanmelding (herroepingsrecht), mits deze herroeping schriftelijk plaatsvindt. De student verliest het herroepingsrecht indien hij vóór het verstrijken van de bedenktijd reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst. De student stemt dan nadrukkelijk in met levering van materialen en hulpmiddelen tijdens de bedenktijd, waarvoor kosten zijn verschuldigd. Indien de cursus/opleiding plaatsvindt voor afloop van de bedenktijd, dan doet de student op voorhand afstand van zijn herroepingsrecht.

**Annulering.** Onder annulering wordt verstaan de mogelijkheid voor de student om zonder dat er sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen de overeenkomst te ontbinden. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden door de student, geadresseerd aan de cursusadministratie van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, postbus 136, 8900 AC te Leeuwarden.

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus/opleiding wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat kosten in rekening zullen worden gebracht bij de student.
- Bij annulering 1 maand tot 2 weken voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 15% van het totale lesgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 30% van het totale lesgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding dient het volledige lesgeld betaald te worden.

In overleg met en na toestemming van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen kan de student zich door een ander laten vertegenwoordigen.

**Vertrouwelijkheid.** De persoonlijke gegevens van de student worden strikt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt.

**Persoonsgegevens.** ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verwerkt de persoonsgegevens van de student op de manier zoals beschreven in het privacy statement.

**Uitwisseling gegevens.** Vanwege ons keurmerk Blik op Werk zijn wij verplicht om ten behoeve van een tevredenheidsonderzoek na afloop van o.a. onze cursussen, trainingen, branchegerichte opleidingen en inburgeringstrajecten bepaalde persoonsgegevens van de studenten aan onderzoeksbureau Panteia door te geven. Deze uitwisseling van gegevens verloopt via een beveiligde verbinding en de gegevens worden alleen voor de uitvoering van een tevredenheidsonderzoek gebruikt. De resultaten van de tevredenheidsonderzoeken worden geanonimiseerd.

Indien het opleidingstraject (gedeeltelijk) wordt betaald door de werkgever / een andere opdrachtgever dan de student, dan gaat u ermee akkoord dat de betalende partij -op aanvraag- van de basale voortgangsgegevens zoals start- en (verwachte) einddatum, presentie, algemene voortgang en uitstroomresultaat op de hoogte wordt gebracht. Indien u niet akkoord gaat met deze uitwisseling van gegevens, dan kunt u dat per mail melden bij ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen (volwassenen@rocfrieseport.nl).

**Tentamens/Examens.** Indien in de cursus-/opleidingsinformatie vermeld wordt dat de cursus/opleiding wordt afgesloten met een door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen afgenomen tentamen of examen, dan vormt dit altijd een verplicht onderdeel van de cursus/opleiding. Indien de student niet aan het tentamen of examen deelneemt, dienen wel de kosten, zoals vermeld in de cursus-/opleidingsinformatie, te worden voldaan. Een herbeoordeling van een tentamen-/examenuitslag kan alleen worden aangevraagd in het geval van een onvoldoende beoordeling (<5,5).

**Tussentijdse beëindiging.** Wanneer een student de cursus/opleiding tussentijds wil beëindigen zonder dat er sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, dan is de student de volledige scholings- en eventuele bijkomende kosten verschuldigd.

**Uitstel startdatum.** Op schriftelijk verzoek van de student kan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen in uitzonderlijke gevallen en slechts eenmalig de deelname aan een cursus/opleiding naar een later te starten cursus/opleiding doorschuiven. Dit verzoek kan tot 2 weken voor aanvang van de cursus/opleiding, waarvoor de student zich heeft aangemeld, ingediend worden. De beslissing over het al dan niet later starten, ligt bij ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. Indien er tussen het aanmeldingsmoment en het daadwerkelijke, uitgestelde startmoment een prijswijziging heeft plaatsgevonden voor de betreffende cursus/opleiding, dan wordt de op het startmoment geldende cursus-/opleidingsprijs in rekening gebracht. Wanneer de student tot een later te starten cursus/opleiding wordt toegelaten en vervolgens alsnog de deelname wil annuleren dan zijn de volgende annuleringsregelingen van toepassing:

- Bij annulering tot 2 weken voor de uitgestelde startdatum van de cursus/opleiding wordt 15% van het totale lesgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 2 weken voor de uitgestelde startdatum van de cursus/opleiding dient het volledige lesgeld betaald te worden.

In overleg met en na toestemming van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen kan de student zich door een ander laten vertegenwoordigen.

**Betalingsvoorwaarden particulieren.** Betaling dient bij aanvang van de cursus/opleiding te geschieden per automatische incasso op basis van een machtiging afgegeven door de student. Hiertoe wordt een factuur naar de student verzonden, waarop wordt vermeld dat het betreffende bedrag automatisch wordt geïncasseerd. De student dient op het moment van incasseren voldoende saldo op de rekening te hebben staan. De automatische incasso vindt uitsluitend plaats bij doorgang van de cursus/opleiding. De kosten van de cursus/opleiding staan in de prijslijst vermeld. In deze informatie wordt tevens vermeld of er voor de specifieke cursus/opleiding een mogelijkheid bestaat tot het betalen in termijnen. Bij betaling in termijnen wordt maandelijks, automatisch geïncasseerd, waarvan de eerste bij aanvang van de cursus/opleiding. De student ontvangt hiertoe een factuur met daarop het bedrag en de vervaldatum. Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan of de automatische incasso mislukt, is de student vanaf de op de factuur vermelde vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd. Indien ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen genoodzaakt is om tot invordering over te gaan, al of niet middels inschakeling van derden, dan zullen de redelijkerwijs gemaakte buitengerechtigde (incasso)kosten voor rekening komen van de student. Indien de student niet aan de betalingsverplichting kan voldoen zijn wij gerechtigd hem de toegang tot de opleiding (definitief) te ontfangen.

**Betalingsvoorwaarden bedrijven.** (individuele instroom in bestaande groepen) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Indien de het bedrijf niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij van rechtswege, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim, en heeft ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen het recht de debiteur vanaf de dag dat uiterlijk de betaling had dienen plaats te vinden de wettelijke rente, of indien het een handelstransactie als bedoeld in artikel 6:119a BW betreft, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, onverminderd de verder aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen toekomende rechten. Onverminderd vorenstaande is de debiteur aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verschuldigd alle kosten, die ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen maakt tot inning van de haar verschuldigde bedragen en tot verzekeringen van haar rechten, de buitengerechtigde en gerechtelijke daaronder begrepen. Met het bij aanmelding vermelden van een betalende partij anders dan de student, is de student echter niet automatisch gevrijwaard van de betalingsverplichting. Indien de debiteur niet overgaat tot betaling, zijn wij gerechtigd de student als nieuwe debiteur aan te wijzen (zie ook betalingsvoorwaarden particulieren). Indien de student ook niet aan de betalingsverplichting kan voldoen zijn wij gerechtigd hem de toegang tot de opleiding (definitief) te ontfangen.

**Prijzen.** Tussentijds optredende, kostprijs verhogende c.q. kostprijs verlagende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend inkooprijzen, lonen, belastingen, subsidies en lasten) waarvan eventueel sprake is na de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Eventuele kostprijsverhogingen c.q. -verlagingen worden niet aan de klant doorberekend indien de klant het gehele, meerjarige scholingstraject in één keer betaalt.

**De cursus-/opleidingsbijkomsten.** ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor, omwille van kwalitatieve verbetering van de cursus/opleiding, het programma tussentijds te wijzigen. Bij ziekte/verhinderings van een docent zal ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, wordt de student hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen zal in dat geval met een alternatieve datum komen, waarop de cursus/opleiding alsnog zal plaatsvinden.

**(Intellectuele) Eigendomsrechten.** Het is de student niet toegestaan aan materialen, hulpmiddelen en apparatuur enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendommen te verwijderen en/of te wijzigen. Het auteursrecht op door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen ter beschikking gesteld materiaal berust bij ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen of diens rechtverkriggende. Verveelvoudigen of openbaar maken is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. De opdrachtgever/student heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen, tenzij anders wordt overeengekomen. Het lesmateriaal wordt eigendom van de student indien het bedrag voor scholing, materialen en eventuele overige kosten volledig is voldaan. Indien de student de hiervoor bedoelde (intellectuele) eigendomsrechten schendt en ROC Friese Poort Bedrijfsopleiding zou hiervoor door een derde worden aangesproken, dan moet de student ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen vrijwaren tegen de eventueel door ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen geleden schade.

**Legitimatie.** De student is verplicht tijdens het volgen van de bijeenkomsten een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen deze te tonen.

**Beroep.** Wanneer de student klachten met betrekking tot de cursus/opleiding heeft of meent dat ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt, kan deze zich wenden tot de directie van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, kan de student zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie, wier oordeel bindend is.

**Toepasselijkheid van de voorwaarden.** Door aanmelding maakt de student kenbaar de aanmeldings- en betalingsvoorwaarden en het bepaalde in de cursus-/opleidingsinformatie te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het in de cursus-/opleidingsinformatie bepaalde vormen samen met het aanmeldingsformulier de gehele overeenkomst. Wijzigingen en/of aanvullingen geschieden slechts schriftelijk.

**Aansprakelijkheid.** Als een student schade lijdt door aan ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de overeenkomst, aanvaardt ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen deze aansprakelijkheid, maar alleen als deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen voor schade is altijd beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de overeenkomst of, als dat hoger is, het bedrag waartegen ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen verzekerd is. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door de student aan derden. ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten. Eventuele bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

**Gehele of gedeeltelijke onverbindendheid.** Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de overeenkomst betreft en het onaangetast blijven van (een deel van) de overige bepalingen voor een der partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat (dat deel van) de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen in beide gevallen in gezamenlijk overleg en in de geest van de overeenkomst de overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.