

Verdieping in het vakgebied incasso, dossieronderzoek en bemiddeling (Incassomedewerker)

Scholingstraject voor volwassenen

Crebo K1168

Intro

Heb je interesse in (administratieve) incassowerkzaamheden en relevante wetgeving? Dan is deze cursus echt iets voor jou.

Inhoud

In deze cursus verdiep je je in de werkzaamheden bij een incassobureau, zoals het onderzoeken van dossiers en bemiddelen bij betalingsgeschillen. Er is aandacht voor het belang van de juiste houding en toon in de communicatie met de opdrachtgever, debiteuren en andere betrokkenen. Je doet specialistische kennis op van relevante wetgeving (WIK, AVG), incassoprocessen en betrokken partijen en organisaties. De inhoud van deze cursus is afgestemd op de criteria voor vakbekwaamheid van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde incasso ondernemingen (NVI).

Je gaat een aantal dagdelen naar school, daarnaast volg je online les en maak je opdrachten. Ook tijdens de online lessen en opdrachten kan je begeleiding van docenten krijgen. Met dit keuzedeel vergroot jij je mogelijkheden op de arbeidsmarkt en je zorgt voor een betere doorstroming naar een eventuele vervolgopleiding. Met dit keuzedeel wordt je ook voorbereid op het branche diploma NVI-basismodule. Meer informatie over dit keuzedeel. Dit keuzedeel is ook geschikt voor bijscholing van werknemers.

Soort traject:

Lesmoment:

Startdata:

Toelating

Er zijn geen specifieke toelatingseisen van toepassing.

Studielast

Studieduur	3 dagdelen en online zelfstudie
Leeruren	2,5 lesuren per dagdeel en circa 15-20 uur zelfstudie per week
Lesmoment	woensdag

Kosten

Scholingskosten:
Lesmateriaal:
Verbruiksmateriaal:
Examenkosten:
Totaalprijs: (betaling ineens)
BTW:
Bijkomende kosten:
Extra info kosten:

Examen

Het keuzedeel wordt afgesloten met een examen van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde incasso ondernemingen (NVI). Je dient het examen zelf aan te vragen en de kosten zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen.

Diploma

Als je het keuzedeel met voldoende resultaat afsluit, ontvang je een certificaat van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen. Daarnaast kun je het examen van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde incasso ondernemingen (NVI) behalen, welke je zelf dient aan te vragen en te bekostigen.

Contact

ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen

Telefoon: 058-2339966

E-mail: volwassenen@rocfriesepoort.nl

www.rocfriesepoort.nl/volwassenen