

## Communicatie op de werkvloer

Scholingstraject voor volwassenen

### Intro

Wil je leren hoe je beter kunt communiceren op de werkvloer? En leren waarnemen, goed luisteren en je kunnen verplaatsen in een ander? Dan is deze training echt iets voor jou.

Wanneer je goed kunt communiceren komt samenwerken bijna als vanzelf. Goed luisteren, juist waarnemen en je kunnen verplaatsen in de ander is daarbij van groot belang om echt met elkaar in gesprek te gaan en je boodschap helder over te brengen.

### Inhoud

Tijdens de training leer je een aantal communicatieve basisvaardigheden toe te passen met behoud van je eigen stijl. Hierdoor krijg je snel inzicht en leer je hoe jij je doel bereikt met behoud van een goede relatie met je gesprekspartner, ook in lastige situaties. De volgende onderwerpen komen aan bod: hoe werkt communicatie en wat is daarin effectief?, wat is het verschil tussen waarnemen en interpreteren?, wat beïnvloedt je stijl van communiceren?, actief luisteren en de juiste vragen stellen, gespreksvaardigheid: structuur en inhoud en schakelen tussen verschillende communicatieniveaus. In overleg kunnen er vaardigheden of competenties aan de lesstof worden toegevoegd.

Soort traject:	Cursus/training
Lesmoment:	ochtend, middag, avond
Startdata:	In-company in overleg

### Toelating

Deze training is een maatwerktraject voor organisaties. Vanaf tien cursisten kan de training ook in-company worden verzorgd. Individuele instroom is helaas niet mogelijk.

### Studielast

Studieduur	in overleg met de opdrachtgever
Lesmoment	in overleg met de opdrachtgever

## Kosten

	<b>Cursus/training</b>
Scholingskosten:	maatwerk
Lesmateriaal:	
Verbruiksmateriaal:	
Examenkosten:	
Totaalprijs: (betaling ineens)	maatwerk
BTW:	vrijgesteld
Bijkomende kosten:	
Extra info kosten:	

## Examen

Er is geen afsluitend examen.

## Diploma

Je ontvangt een bewijs van deelname van ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen.

## Contact

ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen

Telefoon: 058-2339966

E-mail: [volwassenen@rocfriesepoort.nl](mailto:volwassenen@rocfriesepoort.nl)

[www.rocfriesepoort.nl/volwassenen](http://www.rocfriesepoort.nl/volwassenen)