

Commercieel medewerker MBO 3

Scholingstraject voor volwassenen

Crebo 25134

Intro

Als commercieel medewerker werk je in de verkoop op kantoor in de binnendienst of juist onderweg in de buitendienst. Jij zorgt ervoor dat de koop wordt gesloten en dat alles goed wordt geregeld. Je hebt contact met klanten, je regelt veel voor klanten, je zoekt uit wat het gaat kosten en hoe lang de levering duurt. Daardoor heb je veel contact met collega's op andere afdelingen. Na het overleg doe je de klant een goed aanbod. Als de klant akkoord gaat, dan stel je een verkoopcontract of orderbevestiging op. Soms werk je mee aan speciale verkoop- en marketingacties.

Inhoud

Als commercieel medewerker werk je in de verkoop op kantoor in de binnendienst of juist onderweg in de buitendienst. Jij zorgt ervoor dat de koop wordt gesloten en dat alles goed wordt geregeld. Je hebt contact met klanten, je regelt veel voor klanten, je zoekt uit wat het gaat kosten en hoe lang de levering duurt. Daardoor heb je veel contact met collega's op andere afdelingen. Na het overleg doe je de klant een goed aanbod. Als de klant akkoord gaat, dan stel je een verkoopcontract of orderbevestiging op. Soms werk je mee aan speciale verkoop- en marketingacties.

Tijdens de opleiding leer je hoe je een verkoopgesprek voorbereidt en voert en hoe je onderhandelt met de klant. Ook leer je nieuwe klanten of opdrachten binnenhalen en productgericht verkopen. Verder leer je een activiteitenplan opstellen, het opstellen en uitbrengen van offertes, het verzorgen van het (interne) ordertraject. Je leert klachten signaleren en behandelen, promotieactiviteiten uitvoeren en actief contact met klanten onderhouden. De volgende onderwerpen komen aan bod: bedrijfseconomisch rekenen, marketing, marktonderzoek, werken in de commerciële sector, sales, branche, Nederlands, Engels, Loopbaan en burgerschap, rekenen en keuzedeel.



Kansberoep

Soort traject:	BBL	BOL
Lesmoment:	ochtend, middag	ochtend, middag
Startdata:	Drachten november 2021 Leeuwarden 21-01-2022	Drachten november 2021 Leeuwarden 21-01-2022

Toelating

Minimaal diploma lbo, vbo, vmbo, mavo kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg of een gelijkwaardig diploma, een overgangsbewijs naar 4 havo of een mbo-diploma niveau 2. Soms wordt een instaptoets afgenomen om te bepalen of je voldoende kennis hebt van Nederlands, Engels en rekenen. Heb je geen toereikende vooropleiding, dan adviseren we je tijdens het kennismakingsgesprek over je mogelijkheden. De opleiding start bij voldoende deelname en kan worden samengevoegd met een andere vestiging.

Stage/werkplek

Je zorgt zelf voor een erkende stage om werkervaring (Beroepspraktijkvorming) op te doen. Als je al een werkgever hebt, zijn daar soms mogelijkheden.

Studielast

	mbo werken-leren (BBL)	mbo dagopleiding (BOL)
Studieduur	2 jaar	3 jaar
Leeruren	8 lesuren (1 dag) en circa 8 uur zelfstudie per week	16 lesuren (2 dagen) en circa 8 uur zelfstudie per week
Stage/werk	circa 16 uur per week (650 uur per jaar)	circa 16 uur per week (minimaal 500 uur per jaar)
Lesmoment	maandag, dinsdag of woensdag, schoolvakanties vrij	maandag, dinsdag of woensdag, schoolvakanties vrij

Je kiest zelf op welke dag(en) je les hebt. Je gaat naar school en je doet werkervaring op bij een erkend leerbedrijf. Afhankelijk van je werkervaring en vooropleiding kun je in aanmerking komen voor een aangepast programma waardoor je sneller je diploma kunt behalen. Dit wordt tijdens het vrijblijvende en gratis kennismakingsgesprek met je besproken. Meer informatie over het (verschil in) aantal lesdagen en werkuren/stage per leerweg.

Tussentijdse wijzigingen bij aanmeldingen tussen februari en mei

Je kunt je binnen het volwassenenonderwijs het hele jaar door voor diverse startmomenten aanmelden. Tussen februari en mei wordt de inhoud en de prijs van de opleiding voor het nieuwe schooljaar bepaald en aangepast op de website. Wanneer je je in deze periode aanmeldt, kan de opleidingsinformatie daardoor afwijken van wat je eerder op de website hebt gelezen. Dit komt dan naar voren in de offerte die je na het kennismakingsgesprek ontvangt.

Kosten

	BBL	BOL
Scholingskosten:	€ 612,00	€ 1.216,00
Lesmateriaal:	exclusief	exclusief
Verbruiksmateriaal:		
Examenkosten:	inclusief	inclusief
Totaalprijs: (betaling ineens)	€ 612,00	€ 1.216,00
BTW:	vrijgesteld	vrijgesteld
Bijkomende kosten:	circa € 434,00	circa € 350,00
Extra info kosten:	De scholingskosten betreffen een richtprijs per opleidingsjaar. Bijkomende kosten zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Dit betreffen kosten voor het lesmateriaal, zoals boeken, dat je dient aan te schaffen. Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.	De scholingskosten betreffen het jaarlijkse lesgeld dat je voor een mbo-opleiding moet betalen aan DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) als je op 1 augustus 18 jaar of ouder bent. Bijkomende kosten zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Dit betreffen kosten voor het lesmateriaal, zoals boeken, dat je dient aan te schaffen. Tevens kan een bijdrage worden gevraagd voor bijvoorbeeld een excursie of een werkweek. Je hebt een laptop nodig om te werken in onze digitale omgeving.

Examen

Je maakt verschillende examens in zowel theorie als praktijk. Daarnaast maak je de (landelijke) examens taal en rekenen en voldoe je aan de inspanningsverplichting voor het onderdeel loopbaan en burgerschap.

Diploma

Als je alle onderdelen goed hebt doorlopen en voldoet aan alle exameneisen, ontvang je het mbo-diploma Commercieel medewerker op niveau 3.

Contact

ROC Friese Poort Bedrijfsopleidingen

Telefoon: 058-2339966

E-mail: volwassenen@rocfriesepoort.nl

www.rocfriesepoort.nl/volwassenen